

УДК 004 : 681.3

МЕТОДИКО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ И КОММУНИКАЦИОННЫЕ СРЕДСТВА ОБЩЕНИЯ В ПРОЦЕССЕ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

**Гнедкова О.А., Лякутин В.В.
Херсонский Государственный Университет**

В данной статье проанализированы методические и технологические основы процесса общения в дистанционном обучении, которые являются важными составляющими эффективно дистанционного курса. Рассматриваются коммуникационные средства для проведения процесса общения в дистанционном обучении. Приводятся рекомендации преподавателям (тьюторам) по организации успешного и эффективного процесса обучения с использованием современных технологий общения.

Ключевые слова: дистанционное обучение (ДО), тьютор, коммуникационные средства, вебинары, виртуальные лекции.

Введение

В связи с быстрым развитием информационно-коммуникационных технологий дистанционное обучение (ДО) все больше входит в систему образования.

Согласно Большому толковому словарю русского языка, "общение - это взаимные сношения, деловая или дружественная связь" [2]. Дистанционное обучение, как и традиционное, является процессом передачи информации в процессе общения между участниками, т.е. учителем (тьютором) и студентами. Однако, процесс общения в ДО носит специфический характер, так как затруднена передача невербальной информации такой как: кинестетика (жесты, мимика, пантомимика); паралингвистика (качество голоса, его диапазон, тональность); экстралингвистика (включение в речь пауз, смеха, покашливаний); проксемика (пространственная и временная организация общения) [3]. В процессе коммуникации возникают барьеры, которые носят социально-психологический характер, в дистанционном обучении они уменьшаются, так как исчезает чувство стеснительности, появляется возможность обдумать свою речь и внести изменения. Чем глубже и чаще будет происходить процесс общения в дистанционном обучении, тем совершеннее будут средства процесса общения, тем более полным и эффективным с точки зрения деятельности будет отражение информации в сознании обучаемого. Следует отметить, что эффективность дистанционного обучения во многом зависит от организации процесса общения, и эта проблема еще практически не исследована.

Вопрос организации процесса общения для создания эффективного дистанционного курса рассматривается в работах ведущих специалистов В.Ю.Быкова, В.Н. Кухаренко, А.С.Молодых, Е.С.Полат, Н.Г.Сиротенко [1] и др. Однако до конца еще не определены рекомендации для организации успешного процесса обучения в дистанционном обучении.

В данной статье мы рассматриваем методико-технологические основы, а также коммуникационные средства, с помощью которых осуществляется общение в дистанционном курсе на базе системы дистанционного обучения «Херсонский Виртуальный Университет» и даем методические рекомендации для осуществления успешного процесса общения.

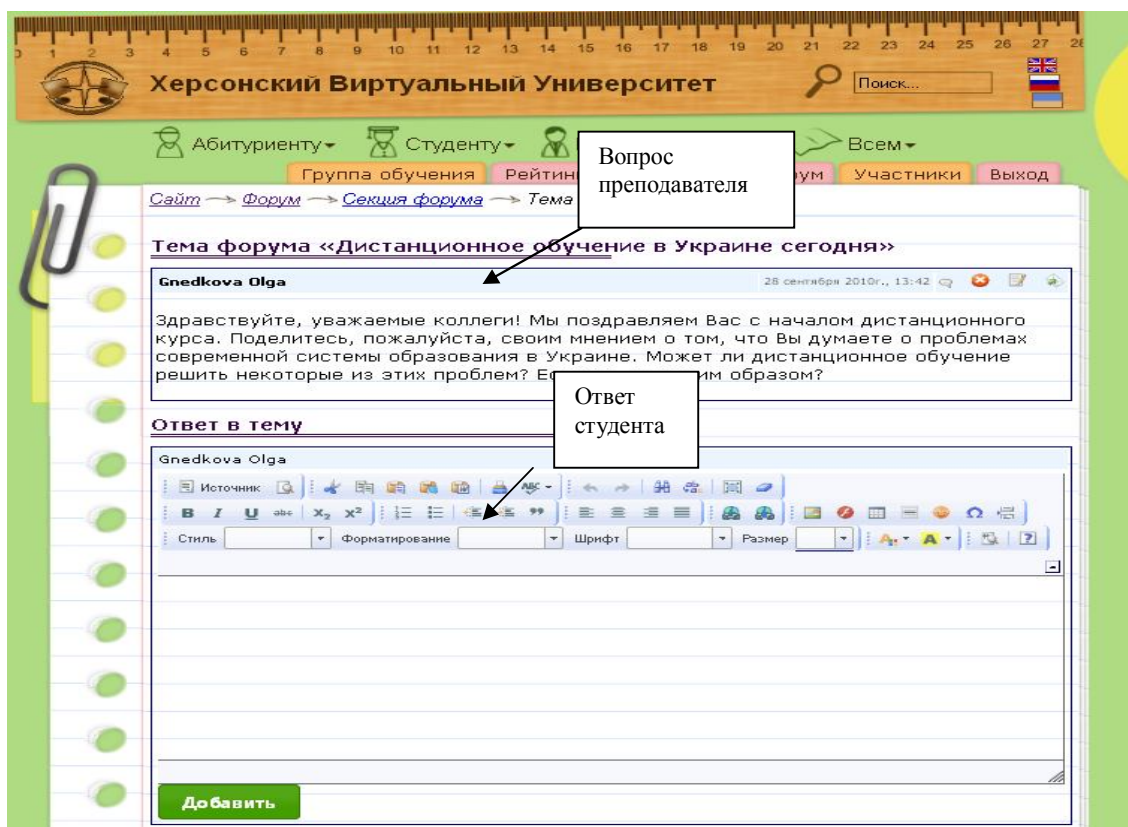
Методические особенности процесса общения в дистанционном обучении

Эффективность дистанционного курса во многом зависит от обратной связи между слушателями и тьютором. В отличие от традиционного процесса общения для осуществления дистанционного процесса общения используются следующие Интернет технологии: - online хранилища учебно-методических материалов, - форум, - электронная почта, чат, видео, аудио конференция, online видео лекции, интерактивные графические

среды. Для эффективности дистанционного обучения процесс общения необходимо организовывать по нескольким направлениям, что позволит полноценно реализовать все функции общения.

В системе дистанционного обучения «Херсонский Виртуальный Университет» (СДО «ХВУ») [http://dls.kherson.ua/dls] предоставляется возможность использовать различные коммуникационные средства общения в процессе проведения дистанционного курса. Рассмотрим следующие средства:

- 1) доска событий группы на протяжении всего процесса обучения, где размещаются объявления о предстоящих событиях планируемые преподавателем. При этом общение выполняет следующие функции – мотивационную и побудительную;
- 2) рассылка организационной информации по e-mail (например, о начале, конце модуля или темы, количество баллов за каждый вид работы, особенности освоения материалов модуля и т.д). Функции данного вида общения – понимание, ознакомление с новой информацией, установления отношений между участниками курса;
- 3) дискуссии в форуме курса, где происходит обсуждение проблемных вопросов и тем. Дискуссии могут быть организованы нелинейно, легко устанавливаются "сообщения-родители" и ветви форума, которые могут создавать не только тьютор но и студенты курса (мал.1.). Функции такого вида общения – мотивационная, понимания, установления отношений, информационная.
- 4) Текстовый чат позволяет обмениваться сообщениями между участниками сессии чата, а также во время вебинаров.
- 5) Аудио конференция позволяет одновременно общаться с помощью сети Интернет нескольким участникам удаленно. Аналогичным образом действует видео конференция.
- 6) Вебинары (семинары) позволяют проводить виртуальные лекции, с использованием интерактивных графических средств.



Мал.1. Окно форума в дистанционном курсе

Основные рекомендации к организации процесса общения

В основном общение проходит в виде диалога участников процесса обучения. Таким образом, тьютор должен знать тонкости проведения диалогов и уметь обеспечивать гармоничное общение, а также модерировать дискуссию. При проведении диалога со студентами тьютор прежде всего должен выполнять такие функции:

- педагогическую (используя вопросы, акцентировать внимание участников дискуссии на главных принципах и умениях);
- социально-психологическую (создавать приятную атмосферу общения, приглашать к началу занятий, стимулировать участие слушателей с помощью жизненных примеров);
- организационную (тьютору следует устанавливать программу работы дискуссии: предмет обсуждения, время, инструкции и основные положения).

Приведем несколько рекомендаций тьютору к выполнению педагогических функций:

- четко сформулировать цель, задачи дистанционного курса;
- исключать авторитарность в общении;
- быть объективным;
- относиться одинаково ко всем слушателям курса, не выделять «любимчиков»;
- использовать обобщенные идеи, которые объединяют темы (например, при создании тем в модуле «Форум»);
- использовать простые задания, как мотивацию к деятельности, и постепенно их усложнять;
- следует отбирать материал, который был бы интересен, и представлял бы несколько точек зрения на проблему.

Рекомендации к выполнению социально-психологических функций:

- тьютору следует доброжелательно относиться к молчунам, так как некоторые люди учатся молча, поэтому не следует думать, что они ничего не делают. Необходимо чаще задавать вопросы, интересоваться их успехами и выполнением заданий.
- тьютору необходимо быть вежливым и помнить об информационном этикете;
- тьютору следует не жалеть похвал и поощрений для мотивации студентов курса;
- тьютору нельзя игнорировать неформальное общение, обязательно необходимо отвечать на все сообщения и обращения слушателя;
- тьютору необходимо приглашать обучаемых модерировать дискуссию;
- тьютору следует быть более осторожным с использованием юмора и сарказма.

Рекомендации к выполнению организационной деятельности тьютора:

- распространять списки рассылки;
- отвечать на все заявки дискуссии;
- следить за пропорциональным распределением материала;
- закрывая дискуссию, не следует затягивать обсуждение;
- следует приглашать опытных преподавателей (для консультаций или модерирования дискуссии) [1].

Самое главное правило тьютора - быть всегда на связи с участниками.

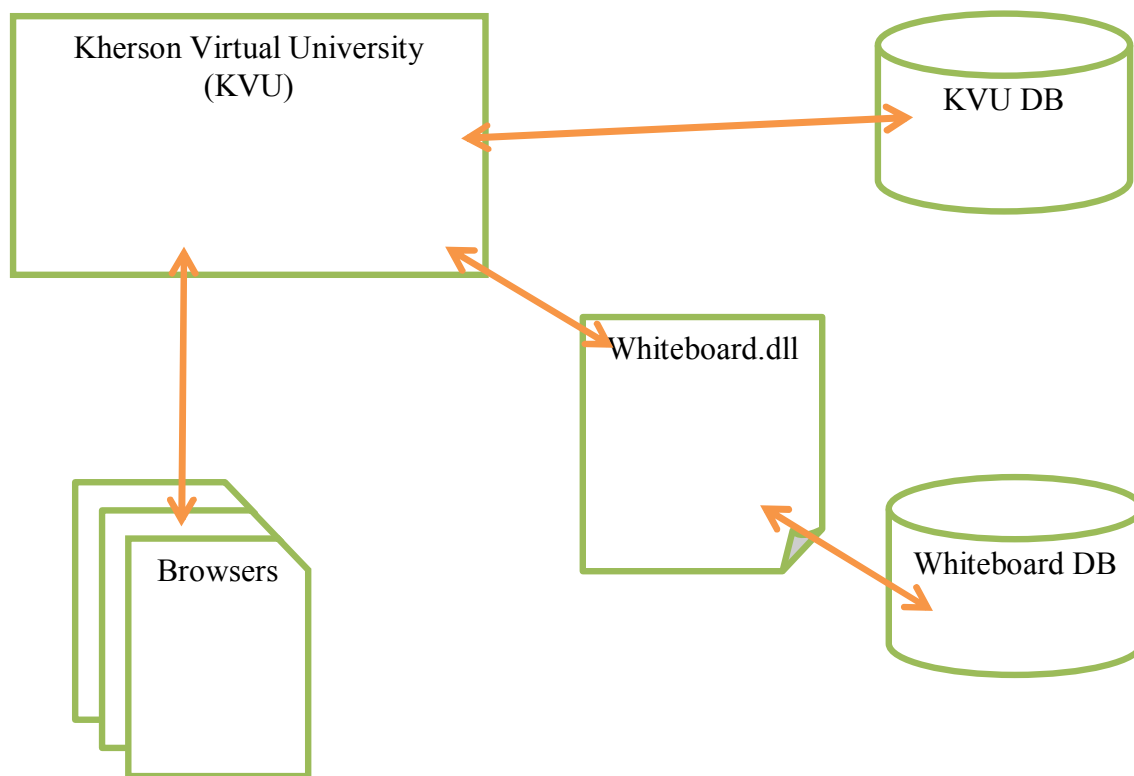
Следует отметить, что общение должно приносить удовольствие всем участникам процесса обучения.

Использование коммуникационных средств в процессе дистанционного обучения

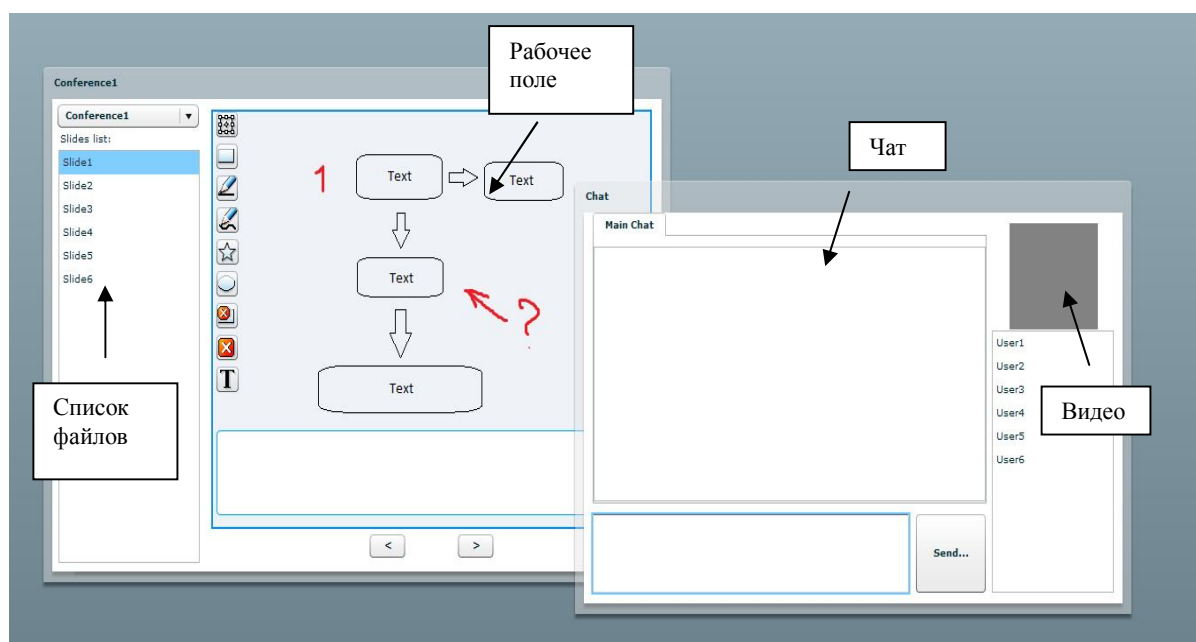
Одним из средств коммуникации между преподавателем и студентом является комплексная интерактивная среда Whiteboard, которая реализована в СДО «ХВУ» и позволяет осуществлять видео, аудио коммуникацию, групповой чат, демонстрацию презентаций и видео, аудио материалов, а также предоставляет возможность объяснения учебного материала с помощью электронной виртуальной доски.

С помощью данного вида средства визуализации данных можно осуществлять динамическую передачу графической информации между участниками. Информация может быть представлена в виде созданных в процессе взаимодействия пользователя с полем для рисования векторных графических примитивов, таких как: прямых линий, прямоугольников, полигонов, текстовых надписей, заготовок, блок схем, небольших изображений. Так как все сессии сохраняются, определенное время на сервере, студент имеет возможность зайти в любое время на сайт и в хронологической последовательности просмотреть процесс проведения урока [5].

Система Whiteboard (мал.2) интегрированная в СДО «ХВУ» и представляет собой внешний модуль, который реализован в виде файла библиотеки классов. Непосредственно сама система состоит из двух составляющих клиентского и серверного модулей. Клиентский модуль реализована на основе Flash технологии, который предоставляет возможность доступа к системе Whiteboard с помощью интерактивного графического интерфейса (мал.3), позволяющий общаться и обмениваться с пользователями различными видами мультимедийных данных в online режиме.



Мал. 2.Схема взаимодействия модуля Whiteboard с СДО «ХВУ»



Мал.3. Виртуальная электронная доска Whiteboard

Например, в дистанционном курсе «Практикум тьютора», который проходил на базе СДО «ХВУ» использовались такие средства общения, как форум, чат, список рассылки и коммуникация с помощью виртуальной доски Whiteboard в режиме online. Также слушатели использовали другие средства виртуального online общения, такие как Wiziq, Dim Dim. В конце обучения проводилось анкетирование по поводу эффективности курса, одним из вопросов анкетирования – эффективность использованных в обучении средств коммуникации. В результате 70 % слушателей курса указали на эффективность использования системы Whiteboard, так как данный модуль интегрирован в СДО «ХВУ», не имеет ограничений в объеме загружаемых файлов, предоставляет возможность записи сессий работы пользователей и т.д.

Выводы

Таким образом, описана методика и технологии использования программных средств в процессе общения в дистанционном обучении. В качестве примера приведен интерактивный модуль «Whiteboard», реализованный в системе дистанционного обучения «Херсонский Виртуальный Университет», который позволяет проводить виртуальные лекции, практические занятия в режиме online, для осуществления эффективного дистанционного обучения.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Биков В.Ю., Кухаренко В.М., Сиротенко Н.Г., Рибалко О.В., Богачков Ю.М. Технология розробки дистанційного курсу: Навчальний посібник / За ред. В.Ю. Бикова та В.М. Кухаренка – К.: Міленіум, 2008. – 234 с.
2. Большой толковый словарь русского языка. / Сост. и гл.ред. С.А. Кузнецов. – СПб.: "Норинт", 1998.
3. Вердербер, Р. Психология общения. Полный курс / Р. Вердербер, К. Вердербер. – СПб.: прайм-ЕВРОЗНАК, 2006.
4. Девид Вогелир, Мэтью Пицци, Macromedia Flash MX Proffesional 2004, Williams 2004.
5. Козловский Е.О., Кравцов Г.М., Лякутин В.В. Модуль «Виртуальная электронная доска» системы дистанционного обучения / Інформаційні технології в освіті: Збірник наукових праць. Випуск 5. – Херсон: Видавництво ХДУ, 2010. – С.81-87.
6. Ken W. White, Bob H.Weight. The online teaching guide: a handbook of attitudes, strategies, and techniques for the virtual classroom.- 2000, Allyn and Bacon. – 356 p.