

УДК 004:371.64:681.3

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ
ИНТЕРНЕТ-СЕРВИСОВ В СИСТЕМЕ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ
«ХЕРСОНСКИЙ ВИРТУАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Гнедкова О.А., Лякутин В.В.

Херсонский государственный университет

В статье рассматриваются наиболее распространенные Интернет-сервисы и предоставляются методические рекомендации по их использованию в процессе дистанционного обучения. Также рассматривается опыт использования Интернет-сервисов в дистанционных курсах, разработанных в системе дистанционного обучения «Херсонский Виртуальный Университет».

Ключевые слова: Интернет-сервисы, технология web 2.0., система дистанционного обучения, дистанционный курс, коннективизм.

В последнее время в связи с развитием новых информационных технологий и разработкой различного рода информационных порталов, электронных мультимедиа библиотек возникли предпосылки для использования их в образовательном процессе. В связи с быстрым развитием и внедрением глобальной сети Internet в повседневную жизнь человека и одновременной разработкой систем дистанционного обучения, появилась возможность максимально приблизить дистанционную форму к традиционной форме обучения. На сегодняшний день, благодаря Интернет-сервисам, активное развитие которых началось всего несколько лет назад, в распоряжении преподавателей появились новые возможности, позволяющие организовывать как дистанционное, так и смешанное (очно-дистанционное) обучение на должном уровне с применением новейших методических разработок. В тоже время, не смотря на активный процесс информатизации образования, уровень готовности преподавателей и навыки использования современных Интернет-технологий являются недостаточными.

В связи с этим возникает противоречие – имея возможность использовать новые средства обучения, педагоги оказываются не способными ими воспользоваться по причине отсутствия конкретных методических указаний по организации и проведению дистанционного обучения с их применением и не имеют возможности их использовать в процессе обучения, в том числе дистанционном.

Данная проблематика изучается многими отечественными и зарубежными учеными, методистами и педагогами, такими как Кухаренко В.Н., Быков В.Ю., Сиротенко Н.Г., Богачков Ю.М.[1], George Siemens, Stephen Downs и др. Однако, данная тематика еще не полностью исследована, что свидетельствует об ее актуальности и необходимости дальнейших теоретических и практических исследований в данной области.

В статье рассматриваются современные Интернет-технологии и приводятся примеры их использования в процессе дистанционного обучения, а также предлагаются методические рекомендации по созданию и проведению дистанционных курсов.

Возможности технологии web 2.0.

Технология Web 2.0 является частью Интернет-сервисов. Большинство источников пытаются определить Web 2.0. как набор технологических решений, например, таких как AJAX, открытые API, синдикация данных посредством RSS. Первые два понятия касаются исключительно технических аспектов построения web-сайтов, обеспечивающих высокий уровень интерактивности и обмена данными между различными Интернет-ресурсами, а также программным обеспечением, взаимодействующего с этими ресурсами.

С педагогической точки зрения, большой интерес представляет синдикация данных посредством RSS. Web-синдикация или просто синдикация, создана на основе технологии RSS и представляет собой одновременную публикацию одного и того же материала на различных страницах или web-сайтах.

Технология Web 2.0 открывает следующие возможности для пользователей:

- возможность пользователям самостоятельно наполнять сайты содержимым (добавление статей, фотографий, аудио и видео-роликов, редактирование и комментирование материалов);
- возможность наблюдать историю правки тех или иных материалов и активности отдельных пользователей;
- возможность сопровождения любых материалов метками, т.е. особым типом тематических ярлыков, решающих задачу классификации. Метки выступают в качестве категорий, облегчающих процесс дальнейшего поиска информации;
- возможность визуализации или наглядного представления динамических отношений, существующих между участниками сетевых сообществ, категориями, отдельными материалами [3].

Таким образом, под данной технологией понимают второе поколение сетевых услуг, действующих в глобальной сети Internet. Данные услуги или сервисы позволяют пользователям работать совместно, осуществлять мгновенный обмен информацией. Необходимо отметить, что особенностью технологии является то, что автором информационного наполнения Internet-ресурса может стать любой пользователь.

Необходимо отметить, что уже разрабатываются и внедряются новые версии web-технологий, такие как web 3.0. и web 4.0. Однако, в настоящее время широкое применение получает технология web 2.0., и поэтому возникает потребность в разработке методических рекомендаций по использованию данных технологии в процессе обучения. Свое применение технология Web 2.0. находит и в дистанционном обучении, так как открывает дополнительные возможности для преподавателей.

Наиболее популярные и доступные пользователю Internet-сервисы:

- Google Scholar - поиск учебной литературы;
- Scribd – позволяет публиковать документы, подготовленные в большинстве популярных форматов: Microsoft Office, Open Office, Adobe Acrobat, rtf;
- Slideshare - онлайн-хранилище презентаций;
- YouTube - позволяет загружать и просматривать видео в браузере;
- Википедия - онлайн-энциклопедия, построенная на основе технологии Вики (wiki);
- Blogger – это Internet-сервис в виде онлайн-дневника (или блога);
- Google Docs представляет собой онлайн-офис, где возможно создавать различные документы, а также позволяет осуществлять совместную работу с документами;
- Вконтакте – самая распространенная социальная сеть. Предоставляет возможность создавать учебные группы, сообщества и т.д.

Рассмотренные Internet-сервисы преподаватель может использовать в процессе дистанционного обучения.

Взаимодействие различных Internet-сервисов сети и системы дистанционного обучения зрения наглядно представлено на следующей схеме.

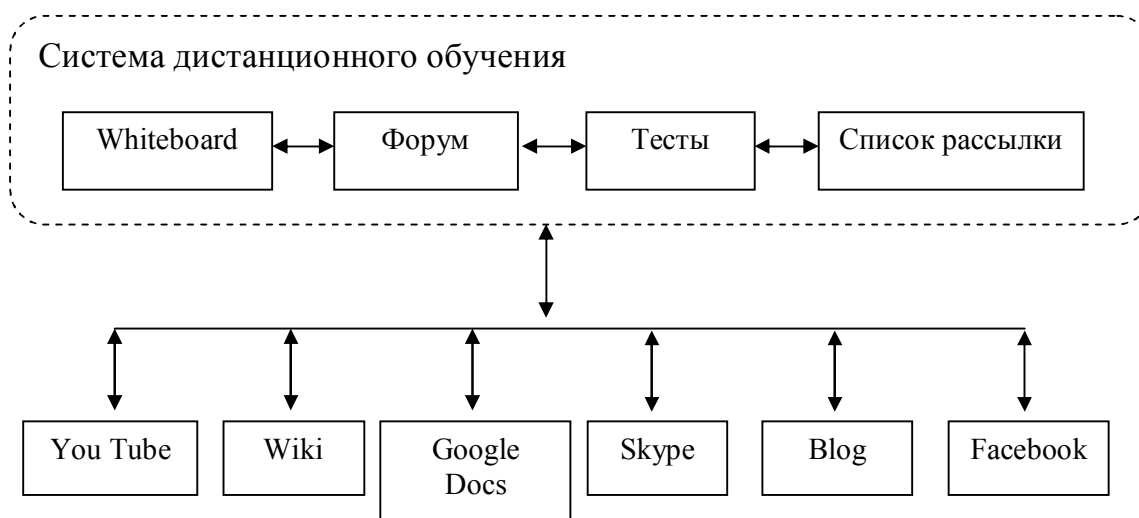


Рис.1. Схема взаимодействия Internet-сервисов с системой дистанционного обучения

Для интеграции с сайтами других пользователей своих сетевых ресурсов многие компании опубликовали внешние API, которые позволяют получить доступ ко многим функциям сетевых ресурсов указанных выше Интернет-сервисов. Описание и примеры применения API выложено на самих ресурсах. Для осуществления процесса дистанционного обучения данная технология предоставляет ряд преимуществ. Например, - использование студентами и в том числе тьютором общего интерфейса обучающего сайта для администрирования необходимых ресурсов не выходя из привычного окружения; - администрирование интегрированных с учебным ресурсом сайтов социальных сетей с возможностью регистрации на обучающем ресурсе используя идентификатор социальной сети; - размещать отзывы и комментарии к статьям с последующим обсуждением изучаемого материала в социальной сети; - дальнейшее администрирование комментариев, а также регистрация в учебной группе в социальной сети, которая является отличным инструментом для управления организацией учебного процесса.

На примере социальных сетей доступ в внешнему API осуществляется посредством библиотеки созданной на основе JavaScript что позволяет интегрировать виджеты не затрагивая внутреннюю логику сайта дистанционного обучения. Помимо использования API в социальных сетях существует пример использования API для сервиса Google Docs, которые предоставляют возможность совместно создавать, редактировать, хранить, а также предоставлять доступ к файлам для их общего использования. Например, в процессе осуществления обучения в дистанционной группе в системе дистанционного обучения тьютор имеет возможность открыть доступ к файлам для определенной группы пользователей и назначить ей соответствующие права. Пользователи в Google Docs имеют возможность, в зависимости от своих прав, создавать редактировать, также совместно редактировать ресурсы, используя для планирования календарь встроенный в систему. На примере сервиса Google Docs между внешним ресурсом (системой дистанционного обучения) и сервисом осуществляется обмен данными на базе сообщений в формате XML разработанного компанией Google. Интерфейс Google Docs предоставляет широкие возможности по редактированию текстовых файлов, презентаций, электронных таблиц на основе технологии HTML5, что поддерживается последними версиями браузеров.

Internet-сервисы в контексте коннективистской теории обучения

Рассмотрев Internet-сервисы следует отметить, что они содержат в себе различные возможности для педагогической практики, соответственно, они могут быть использованы в образовательных целях. В тоже время существуют трудности в их использовании -

отсутствие соответствующей теоретической базы, педагогической теории, которая бы предлагала методические рекомендации по использованию Internet-сервисов в процессе обучения. Для того, чтобы понять каким образом, можно использовать сервисы в обучении, рассмотрим их в контексте новой педагогической теории – теории коннективизма.

Коннективизм изначально является теорией познания, которая моделирует ментальные или поведенческие явления, процессы становления в сетях из связанных между собой простых элементов.

В тоже время, существует одноименная теория обучения, которая была разработана канадскими учеными Джорджем Сименсом и Стивеном Даунсом. «Знания и обучение сегодня определяются с помощью связей», - пишет Сименс: «Коннективизм утверждает, что обучение – это в первую очередь процесс формирования сети» [3]. С точки зрения этой теории, обучение – это «процесс связывания специализированных узлов и источников информации» [3].

Коннективистская теория обучения позволяет построить организованное и самостоятельное обучение. Учащиеся сами ищут информацию, принимают решения, находят связи, то есть учатся учиться [4].

В процессе обучения, в том числе дистанционном, преподаватель может создавать образовательную сеть с помощью различных Internet-ресурсов: это могут быть сообщества, переписка, web-поиск, социальные закладки, чтение блогов и т.д. Таким образом, Internet-сервисы в процессе обучения, могут выступать, как в качестве узлов, так и связей.

Методические рекомендации по использованию Internet-сервисов в дистанционном обучении

Также следует отметить, что Internet-сервисы являются технологической основой организации дистанционного обучения. Они выполняют важную роль средств обучения вне зависимости от того, является ли используемая педагогами совокупность сервисов функциональной частью единого образовательного портала (системы дистанционного обучения) или же отдельными Internet- ресурсами.

Например, в системе дистанционного обучения «Херсонский Виртуальный Университет» проводятся курсы дистанционного обучения с применением внешних Internet-сервисов в контексте теории коннективизма.

Рассмотрим разработанные методические рекомендации по использованию различных Internet-ресурсов во время дистанционного обучения.

Прежде всего, используя Internet-сервис блог в дистанционном обучении, преподаватель имеет возможность продумывать и предлагать студентам различные задания, например, ознакомиться с информацией, размещенной в блоге и обсудить ее на «Форуме» группы системы дистанционного обучения.

С помощью широко используемых социальных сетей у преподавателя появляется возможность оперативно сообщать студентам различную информацию, размещать объявления, использовать форум для обсуждения различных вопросов. Также преподаватель имеет возможность располагать различную информацию (аудио, видео материалы, ссылки на ресурсы сети и т.д.) в отдельно организованной группе социальной сети (например, «Facebook») и предлагать студентам различные задания с последующим контролем и оцениванием в системе дистанционного обучения. Например, предполагается просмотр обучающего видеоролика и последующий контроль знаний в системе дистанционного обучения.

Широко применяется в дистанционном обучении такой сервис как Google Docs, полезной функцией которого является создание формы, которую преподаватель может использовать как в качестве регистрационной формы (форма для записи на учебный курс), так и в качестве тестовых заданий. Документы можно использовать как для создания, так и для размещения лекционного материала, презентаций, а также коллективной работы с материалами, и последующей оценкой работы студентов в системе дистанционного обучения. Также можно осуществлять обмен файлами между студентами и тьюторами.

Google Scholar предлагает возможность студентам производить поиск научной информации и в дальнейшем работать с ней. В качестве задания преподаватель может предложить студентам дистанционной группы выполнить поиск статьи, проанализировать, систематизировать и представить найденную информацию во время online семинара или на аудиторном занятии.

Выводы. В данной статье рассмотрены и приведены в качестве примеров различные web-сервисы, которые предоставляют дополнительные возможности для проведения дистанционного обучения, а также предложена методика применения данных ресурсов в контексте системы дистанционного обучения «Херсонский Виртуальный Университет».

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Биков В.Ю., Кухаренко В.М., Сиротенко Н.Г., Рибалко О.В., Богачков Ю.М. Технологія розробки дистанційного курсу: Навч.посібник / За ред.. В.Ю. Бикова та В.М. Кухаренка – К.: Міленіум, 2008. – 324 с.
2. Кухаренко В.М. Дистанційне навчання та Веб 2.0. Інформаційні технології: наука, техніка, технологія, освіта, здоров'я. Тези доповідей 18 міжнародної науково-практичної конференції, ч. 3 (12-14 травня 2010)/ За ред. ТОВАЖНЯНСЬКОГО Л.Л. - Харків, НТУ "ХПІ". - 2010, с. 49.
3. Connectivism and Connective Knowledge 2011 <http://cck11.mooc.ca/index.html>
4. Highs and Lows of Distance Learning in Internet, <http://www.curator.ru/doplus.html>